



You Akademie

Konfliktmanagement

Dieses Seminar soll Ihnen Wege und Lösungen aufzeigen, wie Sie bestehende Konflikte auflösen und zukünftige vermeiden können. Darüber hinaus wird Ihnen der ideale Umgang mit „problematischen“ Gesprächspartnern vorgestellt und es wird Ihnen aufgezeigt, wie Sie eventuell bestehende Konflikte wieder beheben. Sie werden nach dem Seminar zielsicher auf Ihre Gesprächspartner zugehen und Ihre Vorstellungen auch in schwierigen Situationen durchsetzen können.

Inhalte

Konfliktverständnis

- Ursachen und Entstehungsbedingungen von Konflikten
- persönliche Haltung gegenüber Konflikten reflektieren
- Konfliktfelder
- Reaktionen auf Konflikte
- Gewinn und Verlust bei Konflikten

Konfliktdiagnose

- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktgegenstände
- Konfliktkonstellationen
- Eskalationsmuster erkennen

Konfliktlösung

- Phasen und Ablauf des Konfliktmanagements
- spezifische Strukturen und Probleme einer Gruppe erkennen
- konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Konfliktstrategie in schwierigen Situationen
- Widerstände konstruktiv begegnen
- Gespräche mit Kollegen, Kunden, Geschäftspartnern
- Vermeidung neuer Konflikte
- Interventionstechniken zur Deeskalation
- Vertrauen, Kontakt und Atmosphäre wiederherstellen

Inklusivleistungen:

- Umfangreiche Seminarunterlagen
- Kaffee, Tee und Softdrinks
- Teilnahmebestätigung/Zertifikat

Minimale Teilnehmerzahl: 4 Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 8 Teilnehmer

Preis: 1.250,00 € pro Person

Seminarzeiten: jeweils 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr inklusive Pausen

Wir bieten dieses Seminar auch als Inhouse Seminar an. Bei Interesse melden Sie sich gerne telefonisch oder per Mail bei uns.